

## LA POLITICA PER LA QUALITÀ DELLA CIGNOLI ELETTROFORNITURE

La CIGNOLI elettroforniture individua nel costante e pieno soddisfacimento dei requisiti e delle aspettative dei clienti l'obiettivo prioritario della sua politica.

Per raggiungere questo obiettivo, l'Azienda si è dotata di un sistema di gestione per la qualità che, controllando con continuità i processi produttivi, consente di:

- soddisfare regolarmente i requisiti dei clienti e quelli cogenti applicabili;
- offrire un servizio connotato da flessibilità, efficienza e puntualità;
- mantenere costante l'attenzione ad accrescere la soddisfazione del cliente;
- venire incontro alle esigenze e alle aspettative delle parti interessate rilevanti;
- determinare e affrontare i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei servizi.

L'Azienda ha individuato nel costante adeguamento tecnologico e nello sviluppo e nel continuo miglioramento del sistema di gestione per la qualità i mezzi più adeguati per raggiungere e mantenere questi obiettivi.

A fondamento del sistema di gestione per la qualità, l'Azienda pone come requisiti essenziali:

- l'impegno diretto, continuo e permanente della Direzione al fine di migliorarne con continuità l'efficacia;
- il coinvolgimento e la partecipazione diretta, piena e consapevole del Personale dell'Azienda a tutti i livelli;
- il rapporto di massima collaborazione ed intesa con i Clienti al fine di valutarne ed interpretarne correttamente le esigenze e poter operare al meglio;
- il rapporto di stretta collaborazione e trasparenza con i Fornitori per il miglioramento della qualità dei prodotti e servizi acquistati.

Il sistema di gestione per la qualità dell'Azienda è stato sviluppato in conformità ai requisiti specificati nella norma UNI EN ISO 9001:2015.

La diffusione della conoscenza e l'applicazione dei requisiti della norma e del sistema di gestione per la qualità in tutta l'Azienda sono assicurate dall'impegno costante della Direzione.

Casteggio, 24 ottobre 2017

Il Direttore Generale  
Paolo Cignoli